

Tätigkeitsbericht 2019 des Verein Glattwägs

Altes – Neues Glattwägs

Die Auftragszahl hat sich im Vergleich zum letzten Jahr verbessert, unsere vermittelten Arbeitsstunden sind gestiegen. Wir haben als Ziel gehabt das Marketing zu intensivieren, was uns auch gelungen ist. Es ist ersichtlich, dass wir durch mehr Werbung zu neuen Aufträgen gekommen sind. Auch sind immer noch Hilfskräfte gefragt, die ohne komplizierten administrativen Aufwand einen Auftrag erledigen. Vor allem Hilfen im Haushalt, aber auch Zügelhilfen sind gefragt. Mit unserem Angebot erhalten die jungen Menschen zudem persönliche Qualifikation und Bildung. Daher sind zu den bisher genannten Einsatzbereichen auch adäquate längerfristige Arbeitseinsätze in Firmen und Institutionen nötig.

Die Qualifizierung von unseren meist ungenügend ausgebildeten Jugendlichen hat in den letzten Jahren an Bedeutung gewonnen und ist für uns ins Zentrum gerückt. Das Programm «Kopfball» wurde weiterentwickelt. Wir bieten nun vier Monate an, mit gleicher Stundenanzahl, jedoch mit weniger Jugendlichen, da wir bemerkt haben, dass die Jugendlichen mehr Zeit brauchen, die wir ihnen auch geben wollen.

Natürlich ist noch das «Wichtigste» zu erwähnen: Wir sind umgezogen, am 6. Dezember 2019 durften wir in die neuen Büroräumlichkeiten an die Dübendorfstrasse 53, 8051 Zürich ziehen und fühlen uns richtig «pudel»wohl hier.

Personelles

Emma Sequeiros ist seit März bei uns, eine wundervolle Seele, die mitdenkt – wir sind froh sie zu haben.

Buchhaltung

Auch hat sich bezüglich unserer Zahlenfachfrau Heidi Springsklee nichts geändert, sie arbeitet immer noch zwei Tage im Monat bei uns und den Rest erledigt sie in der Zahlenwerkstatt Uster. Wir danken ihr für die gute Zusammenarbeit und hoffen auf noch viele Jahre.

Dank

An dieser Stelle bedanke ich mich ganz herzlich bei meinem engagierten Team für den grossen Einsatz und für das Mitdenken und Weiterentwickeln unserer kleinen Organisation. Vor allem auch für die gute Zusammenarbeit bei unserer «Zügleten». Ich schätze unser Team sehr.

Teilnehmerschaft und Arbeitsstunden

Im Jahr 2019 beschäftigte Glattwägs total 78 Personen, davon waren 17 nicht in der Stadt wohnhaft. Im Jahr davor waren es noch 10 aus anderen Gemeinden. Die gesamte Teilnehmerzahl ist gegenüber dem letzten Jahr um 18 Personen gestiegen. Bei den 61 Stadtzürcherinnen waren 23 Teilnehmende unter 19 Jahre alt und 23 junge Erwachsene unter 29 Jahre.

Aufträge

Mit insgesamt 10'345 Arbeitsstunden haben wir die vereinbarte Leistung mit der Stadt Zürich erfüllt. Wir konnten die Zahl der Arbeitsstunden vom Vorjahr erhöhen. Auch dieses Jahr ist es erfreulich, dass wir Festanstellungen generieren konnten.

Das neue Werbekonzept hat sich gelohnt: Wir konnten durch mehr und durch gezieltere Werbung neue Kundschaft sowie mehr Klientel gewinnen.

Beratung und Begleitung

Wir bemerken, dass die Zahl der Beratungen und Begleitungen jedes Jahr zunimmt. Somit können wir uns wiederholen und definitiv sagen, wie schon im Vorjahr, dass mehr junge Menschen in enorm schwierigen Lebenslagen zu uns gelangen. Viele Jugendliche, die eigentlich eine IV-Abklärung bräuchten, Personen, bei denen eine psychische Erkrankung vorliegt, Oberstufenschulabbrechende und allgemein Personen mit geringer Unterstützung aus dem familiären Umfeld, erhalten von uns Begleitung. Es ist nicht einfach, diese Jugendlichen zu motivieren und mit ihnen eine Anschlusslösung zu finden, doch wir geben unser bestes, wie die folgenden Zahlen zeigen.

Mit unserem Beratungsangebot im Jahre 2019 konnten wir 61 junge Erwachsene im Alter bis 29 Jahre, wohnhaft in der Stadt Zürich, beraten und begleiten. 17 stammten aus anderen Gemeinden. Für 16 Klienten gelang es uns, die Begleitung abzuschliessen und eine Anschlusslösung zu finden, sei es in einer Berufslehre zur Erlangung des Eidgenössischen Fähigkeitszeugnisses EFZ (5), einem Arbeitsplatz im ersten Arbeitsmarkt (8), oder einer schulischen Lösung (3). Leider waren 3 Teilnehmer und Teilnehmerinnen ohne Vermittlung und bei 1 Teilnehmer mussten wir die Begleitung aufgeben. Die übrigen Personen werden 2020 weiter begleitet. Total waren es 1317 Beratungsstunden.

Wir sind auf dem richtigen Weg: Viele junge Erwachsene suchen immer mehr eine persönliche individuelle Beratung und Begleitung. Sie nutzen vor allem die vorhandene Infrastruktur und benötigen unsere Unterstützung beim Zusammenstellen des Bewerbungsdossiers, bei der Berufsorientierung und der Lehrstellensuche. Unser Beratungsangebot wird gegenüber dem letzten Jahr deutlich mehr genutzt.

Aussichten für 2020

Infolge unserem Umzuges erhoffen wir uns mehr Arbeit sowie mehr Arbeitskräfte. Wir sind nun an einer besseren, ersichtlicheren Lage – am Marketing werden wir trotzdem weiterarbeiten. Unsere Seele, Emma wird zum zweiten Mal Mami, somit müssen wir einen «Mutterschaftersatz» für sie suchen. Wir freuen uns wieder auf ein spannendes Jahr.

27. Mai 2020, Violeta Stajkovic

Bericht des Präsidenten

Ein Highlight des Jahres 2019 war zweifelslos der Umzug in unser neues Lokal. Sah es anfangs Jahr noch schwierig aus etwas Passendes zu finden, ging es dann im Sommer auf einmal schnell. Die Pläne und Berichte von jenen, die schon vor Ort waren, steigerte die Vorfreude auch im Vorstand. Als wir dann unsere letzte Vorstandssitzung des Jahres am 6. Dezember schon im neuen Lokal machen durften, war die Begeisterung komplett. Eine grossartige Lage in «unserem» Quartier, ein angenehmes Raumgefühl und viele praktische Details machten das «neue» Glattwägs zu einem kleinen Weihnachtsgeschenk. Mitte Januar konnten sich dann auch alle unsere Partner, Kundinnen, Freunde und Teilnehmenden am Tag der Offenen Tür davon überzeugen. Es war ein besonderes Erlebnis, alle diese Menschen an diesem Abend vor Ort zu haben und sie begrüßen zu dürfen. Darunter war auch Stadtrat Raphael Golta, der als Vorsteher des Sozialdepartements die Stadt Zürich vertrat, die uns nach wie vor massgeblich in unserer Arbeit unterstützt. Ein grosser Dank gebührt dem ganzen Team für diesen Umzugs-Kraftakt und ein besonderes Merci geht an Violeta Stajkovic, Dominik Bisang und, seitens des Vorstands, an Peter Buchmann.

An der Generalversammlung 2019 durften wir mit Alexander Schett ein neues Mitglied im Vorstand begrüßen. Mit Catherine Paterson, Peter Buchmann, Dora Battistella, Matthias Renggli und mir blieb der Vorstand ansonsten unverändert und ich bin nach wie vor sehr glücklich darüber, mit diesen Menschen die Arbeit von Glattwägs begleiten zu dürfen.

Die neue Werbestrategie beschäftigte, neben dem neuen Lokal, auch den Vorstand im vergangenen Jahr besonders. Eine neue Website, neue Give-Aways, Tram- und Buswerbung, aber auch intensiver Direktkontakt zu früheren Arbeitgebenden waren nur einige der Punkte, die im Vorstand mit der Geschäftsführung diskutiert und vom Team umgesetzt wurden. Die Zahlen zeigen, Violeta Stajkovic hat es bereits angesprochen, den Erfolg der Massnahmen auf und weisen auch die Richtung, wie es im Jahr 2020 diesbezüglich weitergehen könnte. Darüber hinaus haben wir einige wichtige «To Dos» erledigt: Ende 2019 hin hat sich Glattwägs ein neues Fachkonzept sowie ein neues Anstellungsreglement für die Mitarbeitenden gegeben, das einige Verbesserungen in den Anstellungsbedingungen bringt.

Einmal mehr bleibt mir zu danken: Meinen Vorstandsgspänli einerseits und unserem Team mit Geschäftsleiterin Violeta Stajkovic und den Mitarbeitenden Dominik Bisang, Dominik Bolli, Emma Sequieros sowie unserer Buchhalterin Heidi Springsklee andererseits. Merci für eure engagierte Arbeit für alle Jugendlichen, jungen und schon etwas älteren Erwachsenen!

10. Juni 2020, Michael Kraft